

2019年5月2日

お客様各位

ファーストデーにおける料金表示の誤りに関するお詫び

平素は当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

5/1（水）上映分のオンライン購入のお客様におかれまして、鑑賞料金の選択画面でファーストデー料金表記以外においても選択できる状態でした。誤って選択、購入されたお客様におかれましてはファーストデー料金よりも多く代金を頂戴しておりました。ご利用されたお客様には大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

下記に該当されるお客様には、ご返金をさせていただきます。

【対応の券種】※ファーストデー料金以外でご購入の方

- ・一般料金
- ・大学生料金
- ・高校生料金

【ご返金について】

5/1 鑑賞分のチケットを1階チケットカウンターまでお持ちください。

差額を現金にてご返金させていただきます。

今後、チケット選択画面の表記において再発の防止を徹底して参ります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い致します。

池袋 HUMAX シネマズ

〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1-22-10

TEL : 03-5979-1662