

オンラインチケット ご利用規約

株式会社ヒューマックスエンタテインメント（以下「当社」といいます）は、オンラインチケット販売（以下「当サービス」といいます）をご利用いただくにあたり「オンラインチケット販売 利用規約」（以下「本規約」といいます）を以下の通り定めます。本規約に同意の上ご利用ください。

■ サービスの利用について

- ・当サービスは、オンラインチケット販売が可能な当社の映画館（以下「実施劇場」といいます）にてご利用いただけます。
- ・当サービスをご利用いただけるのは本規約に同意したお客様のみです。お客様が本規約に違反した場合には当サービスのご利用をお断りする場合がございます。
- ・当社はお客様に対して事前の通知をすることなく本規約を変更することがございますので、当サービスをご利用の際は必ず本規約をご確認ください。
- ・当サービスは、鑑賞希望日の 2日前 0時 から上映開始時刻まで購入可能です。
- ・上映開始時間を30分以上過ぎてしまった場合は入場をお断りさせていただく場合もございます。
- ・当サービスは一回につき6枚までチケットがご購入いただけます。7枚以上購入される場合は、最初からご購入手続きをしておしてください。尚その際は、お席はお申し込み単位で離れたお席になる可能性があることをご了承ください。
- ・お客様は、本規約及び当サービス販売画面内の指示に従って、お客様の個人情報を正確に入力していただきます。
- ・チケットの発券は実施劇場に設置の自動発券機の画面に、購入完了ページまたは確認メールに記載された「確認番号」と「電話番号」の入力により行います。または、インターネット購入で発行致しましたQRコードを自動発券機に読み込ませる事でチケットが発券出来ます。
- ・当サービスはインターネットを利用したリアルタイムでのチケット購入システムであるため、通信回線の混雑またはコンピューターシステム上の不慮の事故等により、チケット購入の成否の確定もしくはその通知が大幅に遅れ、または不可能となる場合がございますのでご了承ください。
- ・当サービスは、システムメンテナンス等による当サービスの一時中断及び当サービスの中止の場合を除いて24時間サービスを提供しております。システムメンテナンス等の都合上、事前の告知無く当サービスの一時中断を行う場合がございます。
- ・一般財団法人映画倫理機構が定めたレーティング（鑑賞年齢制限）により当サービスを取り扱わない場合がございます。レーティングの定められた映画においては、当サービスを中止する場合がございます。

- ・各都道府県の条例に従い、18歳未満の方や高校生の方は、上映終了時間が23時を過ぎる上映回にはご入場いただけません。上映終了時間が23時を超える作品の上映回では、小・中学生及び18歳未満の高校生は当サービスをご利用いただけません。
- ・当社が不適切と判断するお申し込みを行った場合には、以後当サービスのご利用をご遠慮いただく場合がございます。

■ 料金について

- ・当サービスは当社の料金体系に基づくことを前提とします。チケット購入時には適切な券種をご指定ください。ただし、料金体系は諸事情によって変更する場合がございます。
- ・「大学生・専門学生」等の割引料金のチケットをご購入のお客様は、劇場へご入場の際、入口にて学生（小学生を除く）の方は学生証または生徒手帳、もしくは期限内の通学定期のご提示をお願いします。シニアの方は年齢の証明になる身分証（運転免許証など）のご提示をお願いします。身分証明書のご提示がない場合は、追加料金をいただきます。
- ・実施劇場のチケットの価格は、作品・地域によって異なる場合がございます。
- ・各種割引券・前売鑑賞券（ムビチケ以外）
- ・各種招待券は、劇場窓口のみでのご使用となります。
- ・ムビチケをお持ちでIMAXをご鑑賞の方は劇場窓口のみでのご使用となります。
- ・IMAX版3D作品では、鑑賞料金の他にIMAX専用メガネ代として200円を頂戴いたします。

■ お客様情報の取り扱い

- ・当サービスにて入力いただく個人情報は、お客様に当サービスを円滑に提供するために収集するものです。
- ・当サービスは、インターネット上で送受信される個人情報・クレジットカードによる決済の安全性と確実性の為、SSL（Secure Socket Layer）を採用し安全性の確保に努めております。また、当社はおお客様のクレジットカードに関する情報は保管いたしません。
- ・当社はおお客様がお申込みの際に入力した個人情報を、以下の項目に該当する場合または正当な理由のある場合を除き、第三者に対して開示しないものとします。
 1. お客様が個人情報の開示について同意している場合
 2. 法令に基づき、行政官庁または司法機関等により開示を求められた場合
 3. その他当サービスの運営上必要な場合・当社はおお客様の個人情報（購入の際に入力したお名前・電話番号・メールアドレスなど）の保護に努めておりますが、データへの不正アクセスなど如何なる方法でのトラブルが生じた場合でも、当社は一切責任を負わないものとします。

■ 決済に関して

- ・当サービスでご利用頂ける支払方法は、以下の当社指定のクレジットカード（通常1回払い）、及び当社指定のオンライン決済のみとなります。
 - － クレジットカード（VISA、MASTER、JCB、AMEX、ダイナースクラブカード）
 - － オンライン決済（PayPay、楽天ペイ）
- ・クレジットカード決済およびオンライン決済の引き落とし日は、各決済会社により異なります。
- ・オンラインチケット販売購入完了画面の表示をもって販売契約の成立となります。尚、購入手続きに際して虚偽入力・誤入力・入力漏れの他、各決済会社の規約に準じないなどの理由でお客様の決済が完了できない場合には、オンラインチケットの購入は無効となります。お取り扱い出来なかった場合は各決済会社へ直接お問い合わせください。
- ・当サービスでご使用されるクレジットカード名義人は、ご利用されるお客様と同一のものとさせていただきます。但し、違う場合は当サービスをご利用のお客様がクレジットカード名義人の了承を得て利用したものとみなします。
- ・未成年者が当サービスでチケットを購入（決済）する場合は、必ず保護者の同意を得た上でご利用ください。未成年者が当サービスをご利用された場合は、全て保護者の同意を得たものとみなします。

■ キャンセル・払戻し・変更・免責事項

- ・理由の如何を問わず（当社の事由による上映中止等の場合を除き）、ご購入完了後のチケットのキャンセル、払戻しは一切いたしません。
- ・お客様の不可抗力による来場遅延（交通渋滞、駐車場渋滞、悪天候など）、チケットのお引取り忘れ、誤入力や通信不具合等による重複申し込み・誤購入を理由としたキャンセル・払戻し・変更についても一切お受けできません。また、チケット販売にはクーリングオフは適用されません。
- ・購入確定後、配給会社の都合などによって上映が中止となった場合は払戻しをすることがございます。上映中止によりチケット料金の払戻しを行う場合は、原則として払戻し金額はチケット券面額とします。当社はそれ以外の費用を一切負担いたしません。尚、返金方法は各クレジットカード会社または各オンライン決済会社の処理方法に準じます。
- ・当社は、理由の如何を問わずクレジットカード・オンライン決済の利用に関するトラブルについて一切責任を負いません。
- ・当サービスは、通信回線の混雑またはシステム上の不慮の事故等により、チケット購入の成否の確定もしくはその通知の大幅な遅れ、またはチケット購入ができない場合がございます。この場合当社はチケット購入の成否について、一切の責任を負いません。
- ・チケット購入手続き完了後は、当社から購入完了ページ、またはインターネットメールにてご購入内容等の確認メールを送信します。
- ・迷惑メール対策等の受信設定により、購入確認メールの受信ができない場合があります。受信設定などをされている方は、humax.co.jp を受信できるようにしてください。電子メー

ルの不達・誤達・遅達等について当社は一切責任を負いません。また電子メールの再送信はいたしません。

・当社は当サービス内容及び当サービスを通じてお客様が取得した情報について、その正確性、確実性、完全性、有用性等について、いかなる保証もいたしません。また、コンピューターウイルス及びその他の有害物によるお客様の損害について、当社は一切の責任を負いません。

・当サービスは日本語表示や電子メールなどの各設定が適切にされている方を対象としております。この対象に当てはまらない方の接続動作結果や、お客様のソフトウェア・接続環境の事情によって当サービスが正常に作動しない場合、それがもたらす諸影響に対して当社は一切の責任を負いません。

・当サービスの利用途中でお客様がブラウザの長時間の停止・終了、コンピューターの停止、ネットワークの切断等の行為を行った場合に生じるいかなる問題にも当社は責任を負いません。

・当サービスに関してお客様と当社との間で紛争が生じた場合は、お客様と当社で誠意を持って協議するものとし、協議によっても解決しない場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

・本規約その他当サービスの利用に関する契約の準拠法は日本法とし、その成立・解釈・履行については日本法に従うものとしします。

■ サービス内容変更・中止・中断

・当社は当サービスの運営上、そのシステムや内容の変更が必要であると判断した場合、お客様に対し事前に通知することなく、当サービスの内容に変更を行うことがございます。またかかる効力は、当サービスの変更内容が公表された時に生じるものとしします。

・当社は下記項目に該当する場合には、当サービスの運営を中止・中断することがございます。

1. 当サービスのシステムの停止または緊急の保守・点検を行う場合

2. その他、当社が当サービスの運営上必要と判断した場合

3. 戦争・暴動・騒乱・労働争議・地震・噴火・洪水・津波・火災・停電・輸送手段の混乱その他当社の合理的支配を超える事由により当サービスの提供ができなくなった場合

・当社は前項の規定に基づく当サービスの中止、中断、変更もしくは廃止、または当サービスの提供の遅滞、その他当サービスに関連して発生したお客様または第三者の損害について一切責任を負わないものとしします。

株式会社ヒューマックスエンタテインメント

2026年3月20日 改定