

2024年5月31日
横須賀HUMAXシネマズ

5/29(水)・30(木) シネマ2にて映画ご鑑賞のお客様へ

平素より当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、5/29(水)・30(木)シネマ2での上映において、上映設備の不具合により一部映像の色味が通常とは異なる状態で上映されていたことが判明いたしました。大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。不備がありました上映回と対応につきまして、下記の通りご案内させていただきます。

記

5/29(水) 「帰ってきた あぶない刑事」 9:45/12:15/14:45/17:15/20:00 の回

5/30(木) 「帰ってきた あぶない刑事」 9:45/12:15/14:45/17:15 の回

つきましては再鑑賞ご希望のお客様には、上記の該当回の半券または購入完了メールをご提示にて、同作品を上映期間中再度ご鑑賞いただけるように対応させていただきます。誠にお手数ではございますが、該当回の半券または購入完了メールをご用意の上、劇場窓口スタッフまでお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。

ご鑑賞のお客様には多大なるご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。今後このようなことがないように、設備の管理体制を見直し再発防止に努めて参ります。

今後とも横須賀HUMAXシネマズをご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上